

LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACIÓN N°__
FECHA:	DIA	MES	AÑO	

[NOMBRE DE LA PERSONA NATURAL O RÁZON SOCIAL DE LA PERSONA JURÍDICA] [DOMICILIO DEL ESTABLECIMIENTO DONDE SE COLOCA EL LIBRO DE RECLAMACIONES]				
1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR				
NOMBRE:				
DOMICILIO:				
DNI / CE:			TELÉFONO / E-MAIL:	
PADRE O MADRE (Para el caso de menores de edad):				
2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO				
PRODUCTO		DESCRIPCIÓN:		
SERVICIO				
3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN			RECLAMO	QUEJA
DETALLE:				
FIRMA DEL CONSUMIDOR				
4. ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR				
DETALLE:				
FIRMA DEL PROVEEDOR (opcional)				
RECLAMO: <i>Disconformidad relacionada a los productos o servicios.</i>			QUEJA: <i>Disconformidad no relacionada a los productos o servicios, o malestar o descontento respecto a la atención al público</i>	